

## HYRIA OSAAMISEN ARVIOINTI -PALVELU

### Palvelun toimittaja

Hyria koulutus Oy  
Y-tunnus: 2487000-0  
PL 67, 05801 Hyvinkää

### Palvelun kohde

Palvelun kohteena on Hyria Osaamisen arviointi -palvelu (jatkossa Palvelu), joka toteutetaan erikseen sovitulla ajanjaksolla Palvelun tilaajan (jatkossa Asiakas) kanssa. Palvelun kohteena ovat Asiakkaan henkilöstöön kuuluvat Asiakkaan nimeämät henkilöt (jatkossa Arvioitava/Arvioitavat).

### Palvelun sisältö

Palvelu sisältää seuraavat:

- Osaamisen kehittämisen aineistot Arvioitavien käyttöön
  - tietoa osaamisen arvioinnista ja kehittämisestä
  - arvioinnin tulosten, raporttien tulkinta ohjeita
  - Osaamisen kehittämisen työkalupohja
- Arviointikysely Arvioitaville
  - toteutetaan toimittajan käytössä olevalla selainpohjaisella työkalulla (Webropol 360)
- Arviointikyselyn tulokset/raportit sähköpostitse Arvioitavalle
  - Peruseraportti
  - Omat arvot verrattuna muihin (keskiarvo)
  - Roolien mukainen vertailuraportti
- Sparraussessio Arvioitaville (kesto ~2 h)
  - toteutetaan kyselytulosten / raporttien jaon jälkeen
  - Teams-verkkototeutus, voidaan erikseen sovittaessa toteuttaa lähitoteutuksena

### Palvelun toteutus

Palvelu toteutetaan sähköisesti verkossa hyödyntäen toimittajan käytössä olevia työkaluja ja verkkopalveluja.

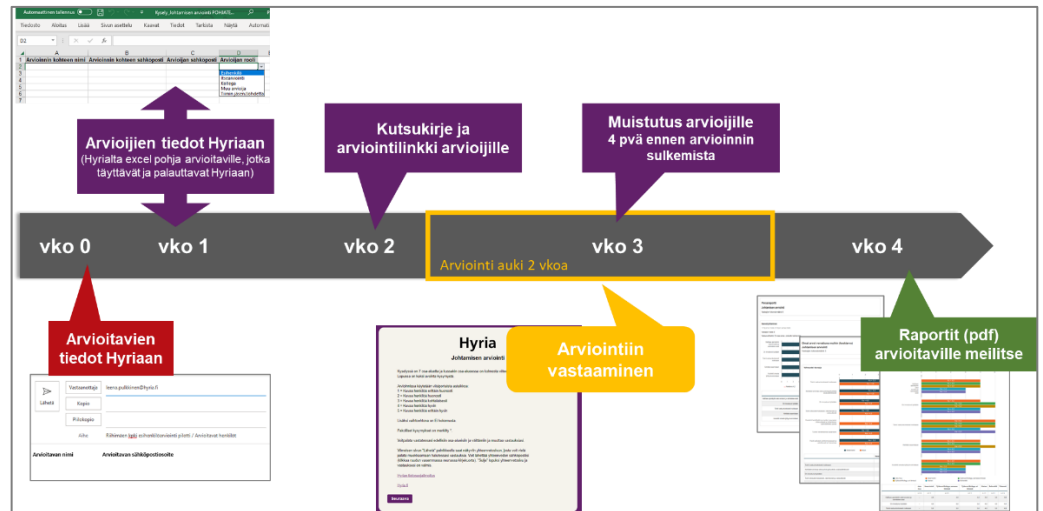
Palvelu toteutetaan ryhmittäin ja yksittäisessä ryhmässä voi enimmillään olla kaksikymmentä Arvioitavaa.

Palvelun aikataulusuunnitelma ja ajankohta sovitaan erikseen huomioiden, että Palvelun toteutukselle on varattava kokonaisuudessaan noin kuusi kalenteriviikkoa.

Arviointikyselyn toteutus on kuvattu seuraavassa kappaleessa.

Sparraussessio toteutetaan sen jälkeen, kun arvioitavat ovat saaneet raportit käyttöönsä. Se toteutetaan ryhmäkohtaisesti Teams-verkkototeutuksena, johon Toimittaja kutsuu Arvioitavat. Erikseen sovittaessa myös lähitoteutus mahdollinen Toimittajan tai Asiakkaan tiloissa.

## Arviointikyselyn toteutus



Asiakas lähettää Toimittajalle Arviotavien yhteystiedot ryhmittäin. Toimittaja lähettää sovitun aikataulun mukaisesti sähköpostitse Arviotavalle excel-taulukkopohjan, johon Arviotava lisää valitsemansa arvioijien nimet ja sähköpostiosoitteet sekä lähettää sen täytettynä toimittajalle. Huomioitava, että arvioijien sähköpostien oikeellisuutta ei Toimittajan toimesta erikseen tarkisteta.

Arviointikyselyssä arvioijien roolit ja enimmäismäärät arviotavaa kohden ovat seuraavat:

- itsearviointi (Arviotava itse)
- esihenkilö (Arviotavan esihenkilö)
- johdettava/tiimiläinen (Arviotavan kaikki suorat alaiset, ei enimmäisrajoitusta)
- kollega (Arviotavan kollegat, enimmillään 4 hlöä)
- muut arvioija (Arviotavan muut sidosryhmäläiset, enimmillään 4 henkilöä)

Toimittaja lähettää sovitun aikataulun mukaisesti sähköpostitse arviointikyselyn linkin saateteksteineen arvioijille. Kymmenen vuorokauden päästä toimittaja lähettää muistutuksena sähköpostin niille arvioijille, jotka eivät ole vielä vastanneet.

Arviointikysely sulkeutuu 14 vuorokauden kuluttua eikä sitä enää aukaista sen jälkeen. Heti kyselyn sulkeutumisen jälkeen toimittaja lähettää tulokset raporteina arvioitaville.

## Palvelun hinta ja laskutus

Palvelun hinta määräytyy ryhmän koon mukaan seuraavasti:

- 1 - 4 Arvioitavaa: 180 € / Arvioitava (+ alv 24 %)
- 5 - 20 Arvioitavaa: 150 € / Arvioitava (+ alv 24 %)

Palvelu laskutetaan toteutuksen jälkeen kokonaisuudessaan.

Sparraussessio toteutetaan Teams-etäyhteyksillä. Jos yhteisesti sovitaan toisin, lähitoteutukseen Toimittajan tai Asiakkaan tiloissa liittyvät mahdolliset matkakorvaukset laskutetaan toteutuman mukaan voimassa olevan matkustussäännön mukaisesti Hyvinkään ja Riihimäen ulkopuolella tapahtuvissa toteutuksissa.

## Tietosuoja

Toimittaja käsittelee kaikki Palvelun aikaiset tiedot luottamuksellisina. Lisätietoa Hyrian tietosuojakäytännöistä [Tietosuojailmoitus | Hyria](#).

## Muutokset palveluun

Palvelun muutoksista neuvotellaan ja sovitaan tarvittaessa erikseen.