Hyria

Monikanavainen kuluttajansuoja (i)

Toteutustapa: Verkko
Koulutusalat: Kauppa, hallinto ja oikeustieteet
Hinta: 150 € (sis. ALV)

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

Tämä koulutus sopii kaikille henkilöille, jotka toimivat myynnin ja asiakaspalvelun parissa. Sekä kaikille, jotka toimivat kuluttajakaupan työtehtävissä.

Koulutuksen tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää kuluttajansuojan perusperiaatteet ja osaa soveltaa sitä erilaisissa tilanteissa

Toteutustapa

Koulutus toteutetaan itsenäisesti opiskeltavana verkkokoulutuksena. Opiskelija saa tunnukset verkkopalveluun ja suorittaa koulutuksen itsenäisesti maksimissaan kolmen kuukauden aikana.

Koulutus sisältää tehtäviä, joiden avulla opiskelija pohtii asiaa oman työyhteisön näkökulmasta. Ohjeistus tehtäviin löytyy Itslearning-oppimisalustalta. Suoritusmerkinnän saa, kun oppimisalustan tehtävät on suoritettu hyväksyttävästi.

SISÄLTÖ:

- Kuluttajansuojan termit
- Palautusoikeus
- Markkinoinnin virhe ja sen oikaisu
- Tavaran virhe
- Takuu

Koulutuksen hinta

Hinta: 150 € (sis. ALV)

Yksityisasiakkaat maksavat koulutuksen verkossa Svean kautta ilmoittautumisen yhteydessä. Maksutapoina ovat verkkopankit, pankki- ja luottokortti, mobiilimaksu, lasku ja erämaksu. Lue lisää maksutavoista ja -ehdoista: Verkkomaksujen käyttöehdot.

Yritysasiakkaiden koulutusmaksut laskutetaan erikseen.

Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta viimeistään 14 päivää ilmoittautumisen jälkeen. Jos aloitat koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Koulutusmaksua ei palauteta, jos peruutusta ei tehdä peruutusajan puitteissa. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla hakijanpalvelut@hyria.fi.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Näitä peruutusehtoja ei sovelleta organisaatiokohtaisiin koulutuksiin, joista on erillisellä sopimuksella sovittu.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut
Puhelinnumero
020 690 159
Sähköposti
hakijanpalvelut@hyria.fi

- Ota yhteyttä
- Lue lisää

Pia Eskelinen
Kouluttaja

Puhelinnumero
044 901 5979
Sähköposti
etunimi.sukunimi@hyria.fi
Toimipiste
Teollisuuskatu 22a, Riihimäki
Ala

- Ota yhteyttä