Hyria

Palvelumuotoilun perusteet

Koulutusalat: Kauppa, hallinto ja oikeustieteet
Koulutus alkaa: 22.09.2027
Koulutus loppuu: 22.09.2027
Hinta: 150 € (sis. ALV)

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

Koulutus on suunnattu palvelumuotoilusta kiinnostuneille henkilöille, jotka toimivat asiantuntija-, esihenkilö- ja johtamistehtävissä, ja jotka haluavat tutustua palvelumuotoilun filosofiaan, palvelumuotoilun prosessiin ja muutamiin palvelumuotoilun menetelmiin ja kokeilla niitä.

Sisältö:

- Johdatus palvelumuotoiluun
- Palvelumuotoilun prosessi
- Palvelumuotoilun menetelmiä

Toteutustapa

Koulutus toteutetaan lähiopetuksena klo 9.00-15.00.

Koulutuksessa käydään läpi:

- Johdatus palvelumuotoiluun
- Palvelumuotoilun prosessi
- Palvelumuotoilun menetelmiä

Koulutuksen hinta

Hinta: 150 € (sis. ALV)

Yksityisasiakkaat maksavat koulutuksen verkossa Svean kautta ilmoittautumisen yhteydessä. Maksutapoina ovat verkkopankit, pankki- ja luottokortti, mobiilimaksu, lasku ja erämaksu. Lue lisää maksutavoista ja -ehdoista: Verkkomaksujen käyttöehdot.

Yritysasiakkaiden koulutusmaksut laskutetaan erikseen.

Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta viimeistään 14 päivää ilmoittautumisen jälkeen. Jos aloitat koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Koulutusmaksua ei palauteta, jos peruutusta ei tehdä peruutusajan puitteissa. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla

---

hakijanpalvelut@hyria.fi.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Näitä peruutusehtoja ei sovelleta organisaatiokohtaisiin koulutuksiin, joista on erillisellä sopimuksella sovittu.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut
Puhelinnumero
020 690 159
Sähköposti
hakijanpalvelut@hyria.fi

- Ota yhteyttä
- Lue lisää

Birgit Eskelinen
Kouluttaja



Puhelinnumero
044 204 5972
Sähköposti
etunimi.sukunimi@hyria.fi
Toimipiste

Teollisuuskatu 22a, Riihimäki

Ala

Koulutus- ja valmennuspalvelut » **Liiketoiminta, johtaminen ja yrittäjyys**

- Ota yhteyttä