

Hyria

Näytteenotto ja asiakaspalvelu

Toteutustapa: Päivä

Koulutusalat: Terveys- ja hyvinvointialat

Koulutus alkaa: 30.05.2022

Näytteenotto ja asiakaspalvelu -koulutuksen tavoitteena on lisätä koulutukseen osallistuvan opiskelijan kliinistä osaamista näytteenottoon ja asiakaspalveluun.

Kenelle tarkoitettu

Opiskelijalla tulee olla sosiaali- ja terveysalan perustutkinto tai muu vastaava tutkinto voidakseen osallistua koulutukseen. Koulutus ei ole tarkoitettu oppisopimusopiskelijoille.

Pääsyedellytykset

Hyrian opiskelijavalinnoissa käytetään alasta riippumatta 30 pisteen arviointiskaalaa.

Arviointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen: **Motivaatio, Opiskeluvalmiudet ja**

Työelämävalmiudet. Kunkin osa-alueen maksimipisteet ovat 10 pistettä.

Pisteytyskriteereissä on suoraan hakemuksesta arvioitavia tietoja sekä erillisen soveltavuuskokeen tai haastattelun perusteella arvioitavia kohtia. Tämän lisäksi koulutus-/tutkintokohtaisesti voi olla käytössä ennakkotehtävä/-tehtäviä, jolla karsitaan suurista hakijamääristä haastateltavaksi pyydettävät hakijat.

Motivaatiota mittaamalla pyritään selvittämään, miksi opiskelija hakeutuu koulutukseen ja siten tunnistamaan motivoituneet opiskelijat. Työelämätaitojen mittaamalla pyritään

arvioimaan hakijan soveltuvuutta alalle sekä yleisiä työelämätaitoja.

Opiskeluvalmiuksia mittaamalla halutaan kartoittaa opiskelijalla olevia valmiuksia ammatillisessa koulutuksessa suoriutumiseen.

Toteutus

Koulutus toteutetaan monimuoto-opiskeluna. Koulutus sisältää 6 lähipäivää. Lisäksi koulutukseen sisältyy ryhmätyöskentelyä, itsenäistä opiskelua sekä verkossa että mm. kirjallisuuteen tutustumista.

Koulutuksessa käydään läpi seuraavat asiat:

Orientaatio koulutukseen

Tavoitteet, sisällöt, suoritukset

Verkko-oppimisympäristö oppimisen tukena

Näytteenoton aseptiikka Näytteenoton säädökset, lait ja etiikka

Asiakaspalvelun perusteet näytteenottotyössä

Laboratoriotyön prosessi: preanalyttinen, analyttinen ja postanalyttinen vaihe

Anatomia laboratoriotyön tukena

Verinäytteet erilaisin tekniikoin

Verinäytteiden säilytys, analysointi ja kuljetus

Muut näytteet, kuten nenä-, nielu-, virtsa-, uloste-, bakteeri-, genitaalialue-, yskös-, yms. näytteet

Ko. näytteiden analysointi, säilytys ja kuljetus

EKG

Asiakkaan ohjaaminen

Aikataulu

Lähipäivät klo 9.00-15.00:

30.-31.5.2022

6.-7.6.2022

15.-16.6.2022

Hakeutuminen

Opiskelijavalinnat tehdään hakemusten perusteella hakuajan päättymisen jälkeen. Osa hakijoista valitaan koulutukseen.

Oppisopimus ei ole mahdollinen tässä koulutuksessa. Oppisopimushaun kautta hakeneet jätetään automaattisesti valitsematta tähän koulutukseen.

Koulutukseen valittu: Peruthan paikkasi **ajoissa**, jos **et pääse** osallistumaan. Näin saamme annettua paikan **varasijalla** olevalle.

Kaikille valituille lähetetään valintakirje sähköpostitse - **jos et ole saanut** Hyriasta sähköpostia viimeistään hakuajan päättymisen jälkeen, tarkista sähköpostisi - myös roskapostilaatikko. Jos sinua ei valita koulutukseen, saat päätöksen kirjeenä kotiin.

Koulutuksen hinta

Hinta: 0€

Oppivelvollisuuden lain piirissä olevat opiskelijat

Koulutus on maksuton oppivelvollisuuslakia koskeville opiskelijoille sen kalenterivuoden loppuun, jona opiskelija täyttää 20 vuotta. Maksuttomuus koskee seuraavia:

- opetuksessa tarvittavat oppikirjat ja muut materiaalit
- opetuksessa tarvittavat työvälineet, -asut ja -aineet
- tutkintoon kuuluvat välttämättömät lupakortit ja pätevyudet

Oppivelvollisuuslaki koskee pääosin vuonna 2005 tai sen jälkeen syntyneitä henkilöitä.

Oppivelvollisuuslaista voi lukea lisää [Opetus- ja kulttuuriministeriön sivuilta](#).

Muut opiskelijat

Myös muille opiskelijoille itse koulutus on maksutonta. Kustannuksia saattaa aiheutua kuitenkin seuraavista:

- opetuksessa tarvittavat oppikirjat ja muut materiaalit
- opetuksessa tarvittavat työvälineet, -asut ja -aineet
- tutkintoon kuuluvat välttämättömät lupakortit ja pätevyudet

Koulutus on opiskelijalle maksuton.

Peruutusehdot

Tiedotamme opiskelupaikan saamisesta henkilökohtaisesti. Peruutus voidaan tehdä

viimeistään 14 päivän kuluttua opiskelupaikkatiedon saamisesta. Jos opiskelija on aloittanut koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla hakijanpalvelut@hyria.fi.

Maksullisissa koulutuksissa veloitamme koko opiskelijamaksun, mikäli koulutukseen valittu jättää saapumatta ilman peruutusilmoitusta. Opiskelijamaksua ei palauteta, jos opiskelija keskeyttää koulutuksen.

Peruutusehdot eivät koske oppisopimusopiskelijaa.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen sisältöä, siirtää koulutuksen ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut

Puhelinnumero

[020690159](tel:020690159)

Sähköposti:

hakijanpalvelut@hyria.fi

- [Ota yhteyttä](#)

Venla Marjomäki

Kouluttaja

Puhelinnumero

[040 649 1246](tel:0406491246)

Sähköposti:

etunimi.sukunimi@hyria.fi

- [Ota yhteyttä](#)