

Hyria

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto, kiinteistönhoitaja

Laajuus: 180 osaamispistettä (osp)

Toteutustapa: Päivä

Tutkinto: Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto

Tutkintonimike: Kiinteistönhoitaja

Koulutusalat: Palvelualat

Osaamisalat: Kiinteistönhoidon osaamisala

Koulutus alkaa: 14.03.2022

Haluatko työskennellä kiinteistöjen viihtyvyyden, ylläpidon ja turvallisuuden tehtävissä? Työtehtäviin sisältyvät kiinteistöjen tekniikka, LVI-järjestelmien kunnossapito, koneiden käyttö ja huolto sekä rakennustekniset korjaustyöt ja ulkoalueiden monipuolinen hoito.

Kenelle tarkoitettu

Kiinteistönhoitajan työssä kysytään vankan tietopohjan ohella vastuullisuutta, huolellisuutta ja oma-aloitteisuutta. Hyvät vuorovaikutustaidot ja asiakaspalveluhenkisyys korostuvat tässä monipuolisessa työssä.

Kenelle tarkoitettu

Koulutus sopii puhdistus- ja kiinteistöpalvelualasta kiinnostuneille tai jo alalla

työskenteleville.

Pääsyedellytykset

Hyrian opiskelijavalinnoissa käytetään alasta riippumatta 30 pisteen arviointiskaalaa.

Arviointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen: **Motivaatio, Opiskeluvalmiudet ja Työelämävalmiudet**. Kunkin osa-alueen maksimipisteet ovat 10 pistettä.

Pisteytyskriteereissä on suoraan hakemuksesta arvioitavia tietoja sekä erillisen soveltavuuskokeen tai haastattelun perusteella arvioitavia kohtia. Tämän lisäksi koulutus-/tutkintokohtaisesti voi olla käytössä ennakkotehtävä/-tehtäviä, jolla karsitaan suurista hakijamääristä haastateltavaksi pyydyttävät hakijat.

Motivaatiota mittaamalla pyritään selvittämään, miksi opiskelija hakeutuu koulutukseen ja siten tunnistamaan motivoituneet opiskelijat.

Työelämätaitojen mittaamalla pyritään arvioimaan hakijan soveltuvuutta alalle sekä yleisiä työelämätaitoja.

Opiskeluvalmiuksia mittaamalla halutaan kartoittaa opiskelijalla olevia valmiuksia ammatillisessa koulutuksessa suoriutumiseen.

Kielitaito osoitetaan kielikokeella tai vastaavalla todistuksella, mikäli äidinkieli on muu kuin suomi.

Kielikoe

Hyrian opetuskieli on suomi. Hakijan kielitaito tulee olla alan vaatimukset täyttävä. Kyseessä olevan alan kielitaitotason vaatimus on **A2.2**.

Saat kutsun kielikokeeseen, jos äidinkielesi on muu kuin suomi. Voit osoittaa suomen kielen osaamisesi ilman kielikoetta, jos sinulla on:

1. Yki-todistus arvosanalla 3
2. Valtionhallinnon kielitutkinto arvosanalla Hyvä
3. alle 3 kuukautta vanha Valman tai koto-koulutuksen kielitodistus, jossa kielitaitotason vaatimus on A2.2
4. perusopetuksen päättötodistuksessa S2-opinnot vähintään arvosanalla 7
5. suomen kielellä suoritettun lukion päättötodistus
6. suomen kielellä suoritettu ammatillinen tutkinto

Lähetä kielitaidon osoittavat todistukset internetin kautta. Mene osoitteeseen www.turvaposti.fi ja kirjoita ”Lähetä turvapostia vastaanottajalle”-kohtaan hakemusliitteet@hyria.fi ja paina lähetä. Sitten voit lähettää liitteet. Älä käytä tavallista sähköpostia.

Liitteiden on oltava perillä viimeistään viisi työpäivää ennen kielikoepäivää. Saat tiedon, riittävätkö todistuksesi osoittamaan kielitaitosi vai tuleeko sinun osallistua kielikokeeseen.

Kielikokeet järjestetään joka kuukauden 1. tiistai klo 9-14. Paikka ilmoitetaan kutsussa.

Toteutus

Koulutus toteutetaan monimuotokoulutuksena johon sisältyy lähiopetuspäiviä, etäopiskelua sekä työpaikalla järjestettävää koulutusta. Opiskelu tapahtuu arkisin klo 8.15 - 15.00.

Yhteiset tutkinnon osat

Yhteiset tutkinnon osat, joiden kokonaislaajuus on 35 osaamispistettä (osp), sisältyvät kaikkiin ammatillisiin perustutkintoihin.

Yhteisiin tutkinnon osiin sisältyy sekä pakollisia (26 osp) että valinnaisia (9 osp) osaamistavoitteita.

Pakolliset osaamistavoitteet (26 osp) muodostuvat kolmesta tutkinnon osasta:

- viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen (11 osp)
- matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen (6 osp)
- yhteiskunta- ja työelämäosaaminen (9 osp)

Valinnaisia osa-alueita tulee valita yhteensä 9 osp. Voit valita valinnaiset osaamistavoitteet vapaasti yhdestä tai useammasta tutkinnon osasta.

Yhteishaun ryhmissä opiskellaan yhteiset tutkinnon osat pajoissa. Opiskelu tapahtuu pääsääntöisesti tietokoneella, mutta pajassa käytetään myös kirjoja ja muuta materiaalia oppimiseen. Yhdessä pajassa on opiskelijoita eri tutkinnoista.

Jatkuvan haun kautta tulevat opiskelijat opiskelevat pääsääntöisesti yhteiset tutkinnon osat verkko-opintoina.

Koulutuksen rakenne

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto, kiinteistönhoidon osaamisala

Tutkinnon yleinen osaaminen

- Opintoihin orientoituminen -rastipassi
- Ensiapukurssi EA1
- Työturvallisuuskortti
- Tilityökortti

- Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattityöt
- Toimintakunnan ylläpitäminen

Pakollinen tutkinnon osa (15 osp)

Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen

15 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa työtään palvelukuvauksen pohjalta
 - tehdä puhtaus- ja kiinteistöpalveluja asiakaskohteessa
 - toimia puhtaus- ja kiinteistöpalveluissa erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
 - noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
 - arvioida omaa toimintaansa!
- Asiakaspalvelun tuottaminen
 - Asiakaslähtöinen palveluntuottaminen

Pakolliset tutkinnon osat (60 osp)

Kiinteistön yleishoito ja valvonta

30 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistönhoitotehtäviä asiakaskohteessa
- huolehtia kiinteistön yleishoidosta ja valvonnasta sisä- ja ulkoalueilla
- arvioida rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta

- arvioida rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Rakennetun piha-alueen turvallisuus
- Kiinteistön käytettävyyys

Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen

30 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistötekniisten järjestelmien hoitoon liittyviä tehtäviä asiakaskohteessa
- arvioida kiinteistön sisäilman laatua
- paikantaa kiinteistötekniisten järjestelmien toimintahäiriöitä ja tunnistaa niiden aiheuttajia
- huoltaa tavanomaiset kiinteistötekniisten järjestelmien laitteet ja varusteet
- toimia kiinteistötekniisten järjestelmien hoitoon liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- LVI-järjestelmien hoitaminen
- LVI-järjestelmän toiminta
- Ilmastointijärjestelmä

Valinnaiset tutkinnon osat (70 osp)

Asuinkiinteistöjen puhtauspalvelujen tuottaminen

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
- tehdä asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
- tehdä hotelli- ja majoituspalvelutilojen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteessa
- ylläpitää ilmanvaihtokoneiden toimintakuntoa asiakaskohteessa
- tehdä ilmanvaihtokoneiden määräaikaishuollot ja niihin liittyvät työt
- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä

- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
 - arvioida omaa toimintaansa!
- IV-koneen toiminta

Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa!

Kiinteistöautomaation käyttäminen

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistöautomaation käyttämisen asiakaskohteessa
- käyttää kiinteistöautomaatiota asiakaskohteessa
- seuraa asetusarvojen muutosten vaikutuksia
- arvioi mittaustulosten oikeellisuutta asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa!

- Kiinteistöautomaatio 1

- Kiinteistöautomaatio 2

Kiinteistön toimintakunnan arviointi

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistön toimintakunnan arvioinnin asiakaskohteessa
- arvioida rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta
- arvioida rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta
- tehdä kiinteistön toimintakuntaan liittyvien puutteiden ja vikojen osalta kiinteistöhoitosopimuksen mukaiset työt
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Kiinteistön teknisen toimintakunnan arviointi
- Rakennetun piha-alueen käyttö- ja toimintakunnan arviointi

Kodin ruokapalvelujen tuottaminen

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kodin ruokapalveluja asiakaskohteessa
- tehdä kodin ruokapalveluja asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Kodin siivous erityistilanteissa

20 osaamispistettä (osp)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kodin siivouksen erityistilanteessa asiakaskohteessa
- tehdä kodin siivouksen erityistilanteessa asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan koneiden käyttöä asiakaskohteessa
- käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työlaitteita asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Koneturvallisuus
- Koneiden huolto

Liikennevälineiden puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpito

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteessa
- ylläpitää LVI-järjestelmän toimintakuntoa asiakaskohteessa
- tehdä LVI-järjestelmien laitteiden ja koneiden vaihdot
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Lämmitys- ja vesijärjestelmien rakenteet
- Vesikalusteiden huoltotoimenpiteet

Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa

- tehdä oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä asiakaskohteessa
- huolehtia kiinteistön ympärivuotisesta piha- ja ulkoalueiden hoidosta asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Ulkoaluetyöt talvella
- Ulkoaluetyöt kesällä

Rakennusaikaiset siivouspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakaskohteessa
- tehdä rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Rakennustekniset korjaustyöt

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistönhoidollisia pienkorjauksia asiakaskohteessa
 - tehdä kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia ulko- ja sisäverhousten korjaustöitä
 - tehdä kiinteistön kalusteisiin ja varusteisiin liittyviä säätöjä ja korjaustöitä
 - tehdä kiinteistön ovien ja ikkunoiden toimivuuteen liittyviä vähäisiä säätöjä ja korjaustöitä
 - toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
 - noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
 - arvioida omaa toimintaansa!
- Rakennustekniset korjaukset
 - Rakennustekniset työt

Sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelut

40 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalveluja ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ruokahuoltotehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ylläpitosiivousta asiakaskohteessa
- tehdä vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä huoltohuonetehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta

- arvioida omaa toimintaansa.!

Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tekee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelut

40 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ruokahuoltotyötehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ylläpitosiivousta asiakaskohteessa
- tehdä vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä huoltohuonetehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Vaatteiden ja tekstiilien huoltaminen

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä asiakaskohteessa
- pestä vaatteita ja tekstiilejä
- jälkikäsitellä ja säilyttää vaatteita ja tekstiilejä
- lähettää ja vastaanottaa pyykkiä pesulasta
- torjua tekstiilituholaiset vaatteista ja tekstiileistä
- toimia erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Huippuosaaaja
- Työpaikkaohjaaja

Tutkinnon osa toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta (5 - 15 osp)

Koulutuksen hinta

Hinta: 0€

Oppivelvollisuuden lain piirissä olevat opiskelijat

Koulutus on maksuton oppivelvollisuuslakia koskeville opiskelijoille sen kalenterivuoden loppuun, jona opiskelija täyttää 20 vuotta. Maksuttomuus koskee seuraavia:

- opetuksessa tarvittavat oppikirjat ja muut materiaalit
- opetuksessa tarvittavat työvälineet, -asut ja -aineet
- tutkintoon kuuluvat välttämättömät lupakortit ja pätevyudet

Oppivelvollisuuslaki koskee pääosin vuonna 2005 tai sen jälkeen syntyneitä henkilöitä.

Oppivelvollisuuslaista voi lukea lisää [Opetus- ja kulttuuriministeriön sivuilta](#).

Muut opiskelijat

Myös muille opiskelijoille itse koulutus on maksutonta. Kustannuksia saattaa aiheutua kuitenkin seuraavista:

- opetuksessa tarvittavat oppikirjat ja muut materiaalit
- opetuksessa tarvittavat työvälineet, -asut ja -aineet
- tutkintoon kuuluvat välttämättömät lupakortit ja pätevyudet

Opiskele yksilöllisesti (HOKS)

Sinulle laaditaan opintojen alussa opiskelusuunnitelma, jonka mukaan opintosi etenevät.

Opintojen sisältöön ja keston vaikuttaa mm. alan aiempi koulutuksesi ja osaamisesi.

Jos sinulla on riittävä alan ammatillinen osaaminen, voit osoittaa ammattitaitosi suoraan näytöissä ilman koulutukseen osallistumista. Opiskelusuunnitelmasta käytetään nimeä henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS).

Oppisopimus

Koulutus on mahdollista myös oppisopimuskoulutuksena, johon hakeudutaan täyttämällä sähköinen taustatietolomake. Huomioithan, että sinulla tulee joko olla olemassa oleva työsuhde, olet yrittäjä tai olet jo sopinut tulevan työnantajan kanssa mahdollisesta oppisopimuskoulutuksesta. Lomakkeessa kysytään työpaikan tiedot.

Työsuhteinen oppisopimus: [HAKULOMAKE](#)

Yrittäjän oppisopimus: [HAKULOMAKE](#)

Peruutusehdot

Tiedotamme opiskelupaikan saamisesta henkilökohtaisesti. Peruutus voidaan tehdä viimeistään 14 päivän kuluttua opiskelupaikkatiedon saamisesta. Jos opiskelija on aloittanut koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla hakijanpalvelut@hyria.fi.

Maksullisissa koulutuksissa veloitamme koko opiskelijamaksun, mikäli koulutukseen valittu jättää saapumatta ilman peruutusilmoitusta. Opiskelijamaksua ei palauteta, jos opiskelija keskeyttää koulutuksen.

Peruutusehdot eivät koske oppisopimusopiskelijaa.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen sisältöä, siirtää koulutuksen ajankohtaa sekä

peruuttaa koulutus.

Tälläisiin töihin voit päästä

Työpaikkoja on esim. kiinteistöhuollon yrityksissä, teollisuus- ja toimistokiinteistöissä, isännöintialan yrityksissä sekä asuinkiinteistöissä. Ala työllistää hyvin!

Lisätietoja koulutuksesta

Lisätietoja saat Opetushallituksen ePerusteet -palvelusta:

- [Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon perusteet](#)

Lisätietoja:

Hakijan palvelut

Puhelinnumero

[020690159](tel:020690159)

Sähköposti:

hakijanpalvelut@hyria.fi

- [Ota yhteyttä](#)

Jari Pellikka

Kouluttaja

Puhelinnumero

[0406386567](tel:0406386567)

Sähköposti:

etunimi.sukunimi@hyria.fi

- [Ota yhteyttä](#)