

Hyria

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto, toimitilahuoltaja, kodinhuoltaja

Laajuus: 180 osaamispistettä (osp)

Toteutustapa: Päivä

Tutkinto: Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto

Koulutusalat: Palvelualat

Osaamisalat: Toimitilahuollon osaamisala

Koulutus alkaa: 14.03.2022

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

Koulutus sopii puhtaus- ja kiinteistöpalvelualasta kiinnostuneille tai jo alalla työskenteleville.

Pääsyedellytykset

Hyrian opiskelijavalinnoissa käytetään alasta riippumatta 30 pisteen arviointiskaalaa.

Arviointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen: **Motivaatio, Opiskeluvalmiudet ja**

Työelämävalmiudet. Kunkin osa-alueen maksimipisteet ovat 10 pistettä.

Pisteytyskriteereissä on suoraan hakemuksesta arvioitavia tietoja sekä erillisen

soveltavuuskokeen tai haastattelun perusteella arvioitavia kohtia. Tämän lisäksi koulutus-/tutkintokohtaisesti voi olla käytössä ennakkotehtävä/-tehtäviä, jolla karsitaan suurista hakijamääristä haastateltavaksi pyydyttävät hakijat.

Motivaatiota mittaamalla pyritään selvittämään, miksi opiskelija hakeutuu koulutukseen ja siten tunnistamaan motivoituneet opiskelijat.

Työelämätaitojen mittaamalla pyritään arvioimaan hakijan soveltuvuutta alalle sekä yleisiä työelämätaitoja.

Opiskeluvalmiuksia mittaamalla halutaan kartoittaa opiskelijalla olevia valmiuksia ammatillisessa koulutuksessa suoriutumiseen.

Kielitaito osoitetaan kielikokeella tai vastaavalla todistuksella, mikäli äidinkieli on muu kuin suomi.

Kielikoe

Hyrian opetuskieli on suomi. Hakijan kielitaito tulee olla alan vaatimukset täyttävä. Kyseessä olevan alan kielitaitotason vaatimus on **A2.2**.

Saat kutsun kielikokeeseen, jos äidinkielesi on muu kuin suomi. Voit osoittaa suomen kielen osaamisesi ilman kielikoetta, jos sinulla on:

1. Yki-todistus arvosanalla 3
2. Valtionhallinnon kielitutkinto arvosanalla Hyvä
3. alle 3 kuukautta vanha Valman tai koto-koulutuksen kielitodistus, jossa kielitaitotason vaatimus on A2.2
4. perusopetuksen päättötodistuksessa S2-opinnot vähintään arvosanalla 7
5. suomen kielellä suoritetun lukion päättötodistus
6. suomen kielellä suoritettu ammatillinen tutkinto

Lähetä kielitaidon osoittavat todistukset internetin kautta. Mene osoitteeseen

www.turvaposti.fi

ja kirjoita ”Lähetä turvapostia vastaanottajalle”-kohtaan hakemusliitteet@hyria.fi ja paina lähetä. Sitten voit lähettää liitteet. Älä käytä tavallista sähköpostia.

Liitteiden on oltava perillä viimeistään viisi työpäivää ennen kielikoepäivää. Saat tiedon, riittävätkö todistuksesi osoittamaan kielitaitosi vai tuleeko sinun osallistua kielikokeeseen.

Kielikokeet järjestetään joka kuukauden 1. tiistai klo 9-14. Paikka ilmoitetaan kutsussa.

Toteutus

Koulutus toteutetaan monimuotokoulutuksena johon sisältyy lähiopetuspäiviä, etäopiskelua sekä työpaikalla järjestettävää koulutusta. Opiskelu tapahtuu arkisin klo 8.15 - 15.00.

Koulutuksen rakenne

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto, toimitilahuollon osaamisala

Tutkinnon yleinen osaaminen

- Opintoihin orientoituminen -rastipassi
- Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattityöt
- Ensiapukurssi EA1
- Työturvallisuuskortti
- Hygieniaosaamiskoulutus ja -testi
- Ympäristöosaava
- Wilma, itslearning, Office365 ja tietokoneen peruskäyttö
- Laitoshuolto
- Hygieniapalvelut

Pakollinen tutkinnon osa (15 osp)

Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen

15 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa työtään palvelukuvauksen pohjalta
 - tehdä puhtaus- ja kiinteistöpalveluja asiakaskohteessa
 - toimia puhtaus- ja kiinteistöpalveluissa erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
 - noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
 - arvioida omaa toimintaansa!
- Asiakaspalvelun tuottaminen
 - Asiakaslähtöinen palveluntuottaminen

Pakolliset tutkinnon osat (60 osp)

Perussiivouspalvelut

30 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella perussiivouksen asiakaskohteessa
- tehdä perussiivouksen asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa!

- Perussiivouksen perusteet
- Perussiivous menetelmät
- Perussiivouksen koneet
- Lattioiden perussiivous ja suojaus
- Perussiivouspalveluissa toimiminen

Ylläpitosiivouspalvelut

30 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella ylläpitosiivouksen asiakaskohteessa
- tehdä ylläpitosiivouksen ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa!

- Ylläpitosiivouksen perusteet
- Siivousvälineet ja ergonomia
- Siivousmenetelmät ja turvallinen työskentely
- Aseptiikka ylläpitosiivouksessa
- Siivouskoneet ylläpitosiivouksessa
- Pintamateriaalit
- Pintamateriaalien hoito
- Ylläpitosiivouksen suunnittelu ja laatu
- Toimiminen ylläpitosiivouspalveluissa

Valinnaiset tutkinnon osat (70 osp)

Asuinkiinteistöjen puhtauspalvelujen tuottaminen

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
 - tehdä asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
 - toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
 - noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
 - arvioida omaa toimintaansa!
- Kiinteistöjen puhtauspalveluissa toimiminen

Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
 - tehdä hotelli- ja majoituspalvelutilojen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
 - toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
 - noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
 - arvioida omaa toimintaansa!
- Majoitustilojen puhtauspalvelut

Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteessa
- ylläpitää ilmanvaihtokoneiden toimintakuntoa asiakaskohteessa
- tehdä ilmanvaihtokoneiden määräaikaishuollot ja niihin liittyvät työt
- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Kauppojen siivous

Kiinteistöautomaation käyttäminen

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistöautomaation käyttämisen asiakaskohteessa
- käyttää kiinteistöautomaatiota asiakaskohteessa
- seuraa asetusarvojen muutosten vaikutuksia

- arvioi mittaustulosten oikeellisuutta asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Kiinteistön toimintakunnan arviointi

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistön toimintakunnan arvioinnin asiakaskohteessa
- arvioida rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta
- arvioida rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta
- tehdä kiinteistön toimintakuntaan liittyvien puutteiden ja vikojen osalta kiinteistöhoitosopimuksen mukaiset työt
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Kodin ruokapalvelujen tuottaminen

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kodin ruokapalveluja asiakaskohteessa
- tehdä kodin ruokapalveluja asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Kodin ruokapalvelut

Kodin siivous erityistilanteissa

20 osaamispistettä (osp)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kodin siivouksen erityistilanteessa asiakaskohteessa
- tehdä kodin siivouksen erityistilanteessa asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa!

- Erityissiivouspalveluissa toimiminen

Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan koneiden käyttöä asiakaskohteessa
- käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työlaitteita asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa!

- Siivouskoneiden käsittely

Liikennevälineiden puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Liikennevälineiden siivous

LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpito

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteessa
- ylläpitää LVI-järjestelmän toimintakuntoa asiakaskohteessa
- tehdä LVI-järjestelmien laitteiden ja koneiden vaihdot
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
 - tehdä oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
 - toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
 - noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
 - arvioida omaa toimintaansa!
- Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalveluissa toimiminen

Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä asiakaskohteessa
- huolehtia kiinteistön ympärivuotisesta piha- ja ulkoalueiden hoidosta asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa!

Rakennusaikaiset siivouspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakaskohteessa
- tehdä rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa!

- Rakennussiivous

Rakennustekniset korjaustyöt

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistönhoidollisia pienkorjauksia asiakaskohteessa
- tehdä kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia ulko- ja sisäverhousten korjaustöitä
- tehdä kiinteistön kalusteisiin ja varusteisiin liittyviä säätöjä ja korjaustöitä
- tehdä kiinteistön ovien ja ikkunoiden toimivuuteen liittyviä vähäisiä säätöjä ja korjaustöitä
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelut

40 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalveluja ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ruokahuoltotehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ylläpitosiivousta asiakaskohteessa
- tehdä vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä huoltohuonetehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tekee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Teollisuussiivous

Terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelut

40 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ruokahuoltotyötehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ylläpitosiivousta asiakaskohteessa
- tehdä vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä huoltohuonetehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.!

- Puhtauspalvelut hoitolaitoksissa

Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
 - tehdä uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
 - toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
 - noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
 - arvioida omaa toimintaansa!
- Kosteiden tilojen erityisvaatimukset

Vaatteiden ja tekstiilien huoltaminen

20 osaamispistettä (osp)

Opiskelija osaa

- suunnitella vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä asiakaskohteessa
 - pestä vaatteita ja tekstiilejä
 - jälkikäsitellä ja säilyttää vaatteita ja tekstiilejä
 - lähettää ja vastaanottaa pyykkiä pesulasta
 - torjua tekstiilituholaiset vaatteista ja tekstiileistä
 - toimia erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä ja työyhteisön jäsenenä
 - noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
 - arvioida omaa toimintaansa!
- Tekstiilihuolto
 - Huippuosaja

- Työpaikkaohjaaja
- Liiketoiminnan suunnittelu ja yritystoiminnan harjoittaminen
- Liikeidean kehittäminen ja siihen liiketoimintasuunnitelman laatiminen

Tutkinnon osa toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta (5 - 15 osp)

Koulutuksen hinta

Hinta: 0€

Oppivelvollisuuden lain piirissä olevat opiskelijat

Koulutus on maksuton oppivelvollisuuslakia koskeville opiskelijoille sen kalenterivuoden loppuun, jona opiskelija täyttää 20 vuotta. Maksuttomuus koskee seuraavia:

- opetuksessa tarvittavat oppikirjat ja muut materiaalit
- opetuksessa tarvittavat työvälineet, -asut ja -aineet
- tutkintoon kuuluvat välttämättömät lupakortit ja pätevyudet

Oppivelvollisuuslaki koskee pääosin vuonna 2005 tai sen jälkeen syntyneitä henkilöitä. Oppivelvollisuuslaista voi lukea lisää [Opetus- ja kulttuuriministeriön sivuilta](#).

Muut opiskelijat

Myös muille opiskelijoille itse koulutus on maksutonta. Kustannuksia saattaa aiheutua kuitenkin seuraavista:

- opetuksessa tarvittavat oppikirjat ja muut materiaalit
- opetuksessa tarvittavat työvälineet, -asut ja -aineet
- tutkintoon kuuluvat välttämättömät lupakortit ja pätevyudet

Oppisopimus

Koulutus on mahdollista myös oppisopimuskoulutuksena, johon hakeudutaan täyttämällä sähköinen taustatietolomake. Huomioithan, että sinulla tulee joko olla olemassa oleva työsuhde, olet yrittäjä tai olet jo sopinut tulevan työnantajan kanssa mahdollisesta oppisopimuskoulutuksesta. Lomakkeessa kysytään työpaikan tiedot.

Työsuhteinen oppisopimus: [HAKULOMAKE](#)

Yrittäjän oppisopimus: [HAKULOMAKE](#)

Peruutusehdot

Tiedotamme opiskelupaikan saamisesta henkilökohtaisesti. Peruutus voidaan tehdä viimeistään 14 päivän kuluttua opiskelupaikkatiedon saamisesta. Jos opiskelija on aloittanut koulutuksen tämän ajan sisällä, tässä tapauksessa peruutusoikeus päättyy koulutuksen aloittamiseen. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla hakijanpalvelut@hyria.fi.

Maksullisissa koulutuksissa veloitamme koko opiskelijamaksun, mikäli koulutukseen valittu jättää saapumatta ilman peruutusilmoitusta. Opiskelijamaksua ei palauteta, jos opiskelija keskeyttää koulutuksen.

Peruutusehdot eivät koske oppisopimusopiskelijaa.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen sisältöä, siirtää koulutuksen ajankohtaa sekä

peruuttaa koulutus.

Lisätietoja koulutuksesta

Lisätietoja saat Opetushallituksen ePerusteet -palvelusta:

- [Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon perusteet](#)

Lisätietoja:

Hakijan palvelut

Puhelinnumero

[020690159](tel:020690159)

Sähköposti:

hakijanpalvelut@hyria.fi

- [Ota yhteyttä](#)

Anita Illikainen

Kouluttaja

Puhelinnumero

[0400287988](tel:0400287988)

Sähköposti:

etunimi.sukunimi@hyria.fi

- [Ota yhteyttä](#)