

# Hyria

## Palvelumuotoilu 2.0

**Koulutus alkaa:** 21.03.2023

**Koulutus loppuu:** 21.03.2023

---

Tutustu Hyrian PomoPRO® -koulutustarjottimeen! Tarjottimella on runsaasti johtajuutta, esihenkilötyötä tai yrittäjyyttä kehittävää/tukevaa koulutusta, kuten esimerkiksi valmentava johtaminen, hyvinvointi tai liiketoiminnan kehittäminen. Digitalisaatio on myös yksi osa-alue, jota ei sovi unohtaa. Ilmoittaudu heti mukaan!

Ihmisten johtaminen on tämän päivän esihenkilön merkittävin taito. Esihenkilönä kehittyminen on koko elämänmittainen matka. Jokaisen tulisi oppia tarkastelemaan omaa itseään, vahvuuksiaan ja heikkouksiaan sekä vastaanottamaan palautetta omasta tavastaan tehdä esihenkilötyötä. Vain näin syntyy parempia johtajia.

Ihmisten johtamisen lisäksi esihenkilön on ymmärrettävä liiketoiminnan periaatteita, taloutta, kannattavuutta sekä sopimusjuridiikkaa. Toiminnan kehittäminen edellyttää strategian jalkauttamista kohti yrityksen visiota sekä välillä kompleksinenkin työarki prosessien uudelleen tarkastelua sekä Lean-johtamista.

Jokainen voi kehittää myös omia myyntitaitojaan ja siinä tarvittavaa rohkeutta. Asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen ja niihin ratkaisujen löytäminen on jokaisen asiakassuhteen tärkein asia. Asiakassuhde on kuin parisuhde – sitä tulee vaalia ja siihen tulee panostaa.

## Kenelle tarkoitettu

---

Enemmän osaamista – Uudenmaankatu 17, PL 67, 05801 Hyvinkää | Vaihde [\(019\) 778 3000](tel:0197783000) | [info@hyria.fi](mailto:info@hyria.fi) | [www.hyria.fi](http://www.hyria.fi)

Yksittäiset PomoPRO-valmennuspäivät on suunnattu ensisijaisesti esihenkilöille ja johtajille työn tueksi sekä yrittäjille tai kenelle vain, kuka on kiinnostunut kehittämään itseään. Valmennuspäiviä on tarjolla sekä lähitoteutuksena että verkossa. Klikkaa koulutuskalenteri auki viereisestä **Katso koulutustarjonta -painikkeesta**.

## **Kenelle tarkoitettu**

Koulutus on suunnattu henkilöille, jotka hallitsevat jo palvelumuotoilun perusteet. Palvelumuotoilusta kiinnostuneet asiantuntija-, esihenkilö- ja johtamistehtävissä toimivat henkilöt.

Koulutuspäivän tavoitteena on antaa välineitä asiakaspalvelun kehittämiseen sekä ideoita palvelulla erottautumiseen muotoilun keinoin sekä palvelumuotoilun hyödyntämiseen liiketoiminnassa.

- Design Thinking eli miten erottua palvelulla
- Tavoitteiden asettaminen, mittarit, toimenpiteet ja seuranta
- Asiakasanalyysit ja -tietous, tiedolla johtaminen

## **Toteutus**

### **Koulutuksessa käsitellään:**

- Design Thinking eli miten erottua palvelulla
- Tavoitteiden asettaminen, mittarit, toimenpiteet ja seuranta
- Asiakasanalyysit ja -tietous, tiedolla johtaminen

## **Koulutuksen hinta**

**Hinta:** 250 € (sis. ALV 24 %)

## Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta hakuajan loppuun mennessä.

Veloitamme opiskelijamaksun, mikäli koulutukseen ilmoittautunut jättää saapumatta ilman peruutusilmoitusta. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla [hakijanpalvelut@hyria.fi](mailto:hakijanpalvelut@hyria.fi). Opiskelijamaksua ei palauteta, jos opiskelija keskeyttää koulutuksen.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

## Lisätietoja:

Tarja Jaakkola

Kouluttaja

Puhelinnumero

[050 312 0563](tel:0503120563)

Sähköposti

[etunimi.sukunimi@hyria.fi](mailto:etunimi.sukunimi@hyria.fi)

Ala

Business-palvelut » **Johtaminen ja yrittäjyys**

- [Ota yhteyttä](#)