

Hyria

Palvelumuotoilun perusteet

Koulutus alkaa: 08.02.2022

Koulutus loppuu: 08.02.2022

Jokainen voi kehittää omia myyntitaitojaan ja siinä tarvittavaa rohkeutta. Asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen ja niihin ratkaisujen löytäminen on jokaisen asiakassuhteen tärkein asia. Asiakassuhde on kuin parisuhde – sitä tulee vaalia ja siihen tulee panostaa. Tämän kokonaisuuden opeilla ja oivalluksilla kehität omia taitojasi sekä yrityksesi myynti- ja asiakkuudenhoitomallia.

Asiakkuus- ja myyntiosaamisen kehittäminen -aihekokonaisuus keskittyy seuraaviin teemoihin:

- Esiintymistaidot
- Neuvottelutaidot
- Palvelumuotoilu

Kenelle tarkoitettu

Kenelle tarkoitettu

Palvelumuotoilusta kiinnostuneet asiantuntija-, esimies- ja johtamistehtävissä toimivat henkilöt, jotka haluavat tutustua palvelumuotoilun filosofiaan, palvelumuotoilun prosessiin ja muutamiiin palvelumuotoilun menetelmiin ja kokeilla niitä.

Toteutus

Koulutuksessa käydään läpi:

- Johdatus palvelumuotoiluun
- Palvelumuotoilun prosessi
- Palvelumuotoilun menetelmiä

Koulutuksen hinta

Hinta: 595 € (sis. ALV 24 %)

Peruutusehdot

Ilmoittautumisesi on sitova, mutta se voidaan peruuttaa kuluitta hakujan loppuun mennessä.

Veloitamme opiskelijamaksun, mikäli koulutukseen ilmoittautunut jättää saapumatta ilman peruutusilmoitusta. Peruutusilmoitus tehdään sähköpostilla hakijanpalvelut@hyria.fi.

Opiskelijamaksua ei palauteta, jos opiskelija keskeyttää koulutuksen.

Oppilaitoksella on oikeus muuttaa koulutuksen hintaa, sisältöä ja ajankohtaa sekä peruuttaa koulutus.

Lisätietoja:

Hakijan palvelut

Puhelinnumero

[020690159](tel:020690159)

Sähköposti:

hakijanpalvelut@hyria.fi

- [Ota yhteyttä](#)

Birgit Eskelinen

Kouluttaja

Puhelinnumero

[0442045972](tel:0442045972)

Sähköposti:

etunimi.sukunimi@hyria.fi

- [Ota yhteyttä](#)