



YMPÄRISTÖNHUOLTO Puhdistustapalvelualalle

OSA 4: Ympäristöasiat yrityksessä

Sisältö

1. Osa: Perusteet

- Ympäristöongelmat ja ympäristönsuojelu
- Kestävä kehitys
- Ympäristöhuolto osana puhdistuspalvelualaa

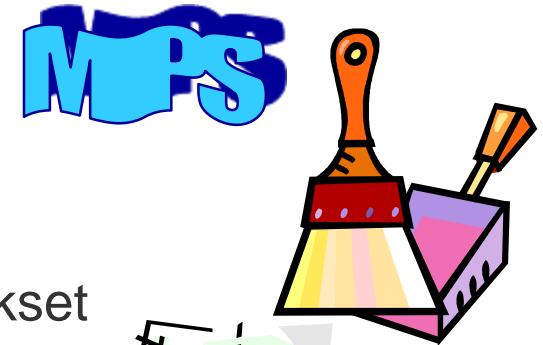


2. Osa: Jätehuolto

- Jätelainsäädäntö
- Tuotteen elinkaari, ekologinen selkäreppu ja ekologinen jalanjälki
- Jätehuolto ja kierrätys

3. Osa: Siivous ja ympäristö

- Ympäristölähtöiset puhdistusmenetelmät
- Kemikaalit: ympäristö ja turvallisuus
- Siivoojan etiikka ja henkilötietosuojamääräykset



4. Osa: Ympäristöasiat yrityksissä

- Laatu- ja ympäristöjärjestelmät
- Yrityksen jätehuollon suunnittelu (vielä kesken)



LAATUJÄRJESTELMÄ

- Tarkoittaa käytännössä yrityksen tai organisaation organisaatorakenteen, prosessien, menettelyjen ja resurssien muodostamaa kokonaisuutta ja sen tehokasta johtamista (= toimintajärjestelmä)
- Esim. ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18 001, EFQM
- Käsittää organisaation kaikki toiminnot
- toimintajärjestelmätasolla
- ”Kova laatu” ja ”pehmeä laatu”
- ”Organisaation muisti”

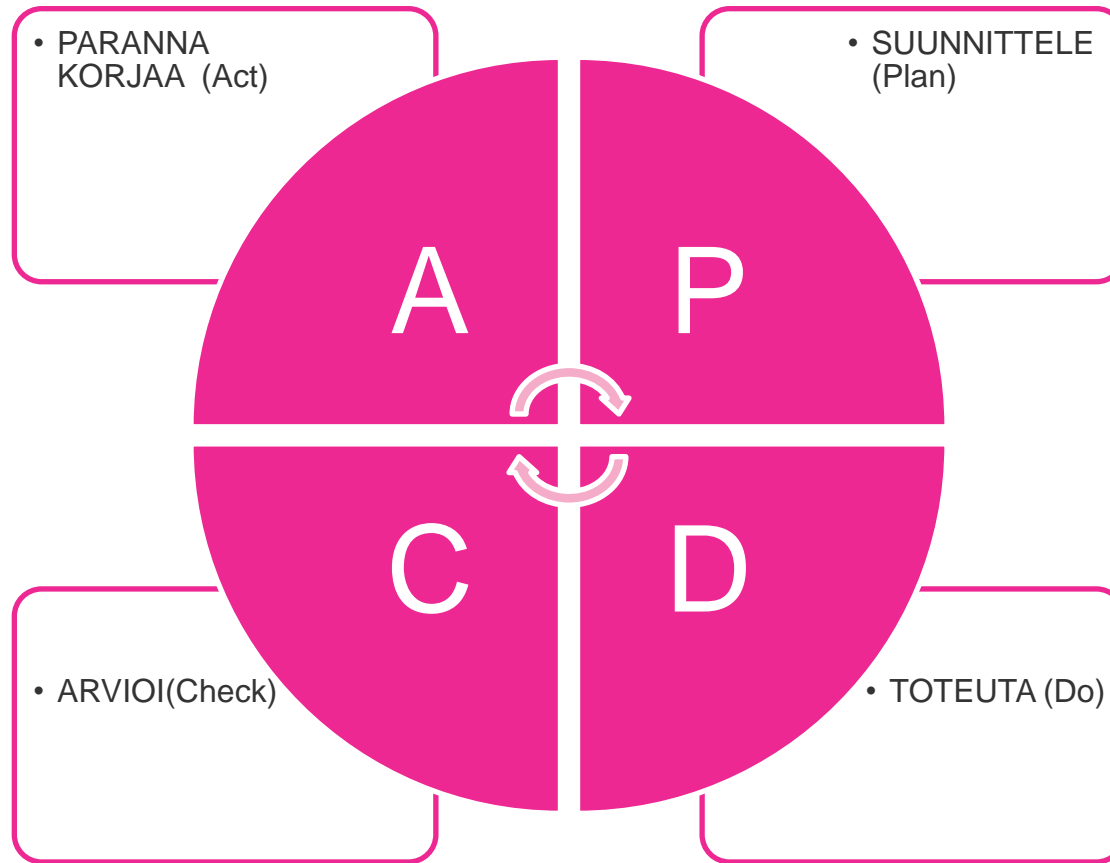
Laadun mittaaminen

- **“Mitä ei mitata, sitä ei voi ohjata”**
→ päätöksenteosta tulee perusteetonta, mielipiteet ja selitykset elävät
- **Mittareiden tarkoitus**
 1. Nykypäivän ymmärtäminen ja ennakointi
 2. Päätöksenteon tuki
 3. Organisaation parantamisen väline
 - tapahtumien ymmärtäminen, muutosvaikutukset, ongelmien paljastuminen, kehityskohteiden tunnistaminen
- **Arvioinnit**
 - Jatkuva seuranta
 - Itsearviointit (= sisäiset auditoinnit)
 - Ulkoiset arvioinnit (= ulkoiset auditoinnit)
 - Johdon katselmukset

→ **Luotettavuus? (“Sitä saat, mitä mittaat!”)**



PDCA, Demingin ympyrä



YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄT



YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄT

- Viestintä ja markkinointi → imago
- Julkiset ympäristöraportit asiakkaille, sidosryhmille ja viranomaisille
 - ISO 14001: raportti vapaaehtoinen; EMAS: pakollinen, Responsible Care vapaaehtoinen, kemianteollisuudessa
- Henkilöstön lisääntynyt tietoisuus ympäristöasioista ja yrityksen/organisaation vastuullisesta toiminnasta
 - EMAS: henkilöstön osallistumiseen kiinnitetään erityistä huomiota



Esimerkkejä

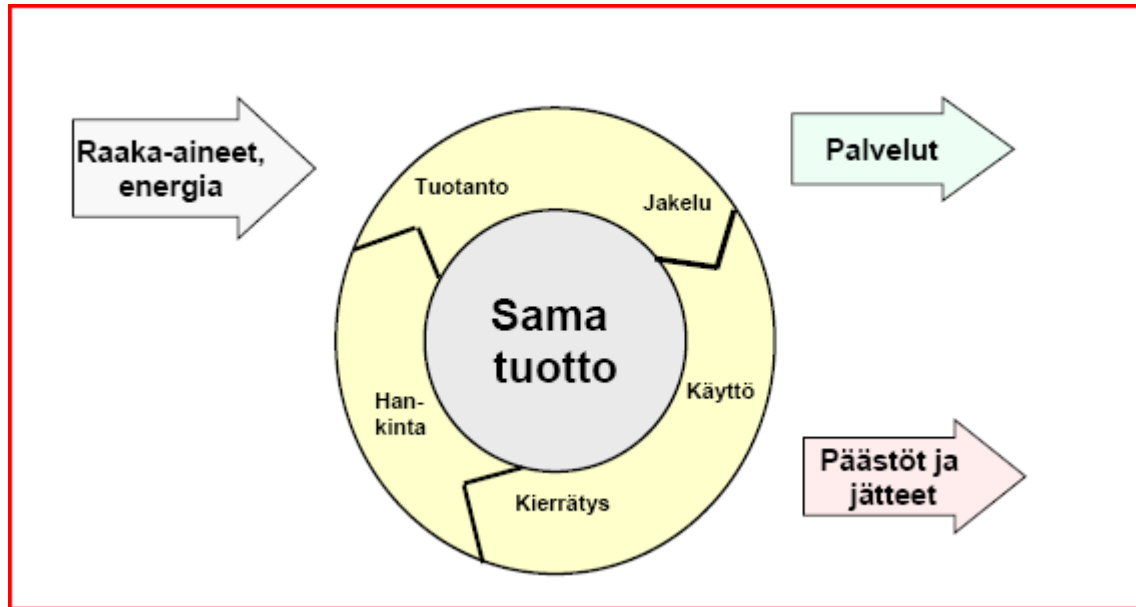
Upofloor: http://www.upofloor.fi/upofloor_fi/upofloor_oy/etusivu/ymparisto/

Vantaan Energia:

<http://yhteiskuntavastuu2010.vantaanenergia.fi/EnergiaJaYmparisto/Sivut/default.aspx>



Vähemmästä enemmän, ympäristöjohtaminen tuloksenteon tukena



- Vähemmän panosta - vähemmän jätettä: sama tuotto!
- Ympäristövastuullisuus: vähentää mm. imagoriskejä!

ISO 14001 pähkinänkuoressa

1. Missä ollaan?

- luvat, lait, velvoitteet
- näkökohdat
- vaikutukset

2. Mitä tehdään?

- politiikka
- päämäärät
- tavoitteet
- hallintaohjelma
- seuranta

3. Miten tehdään?

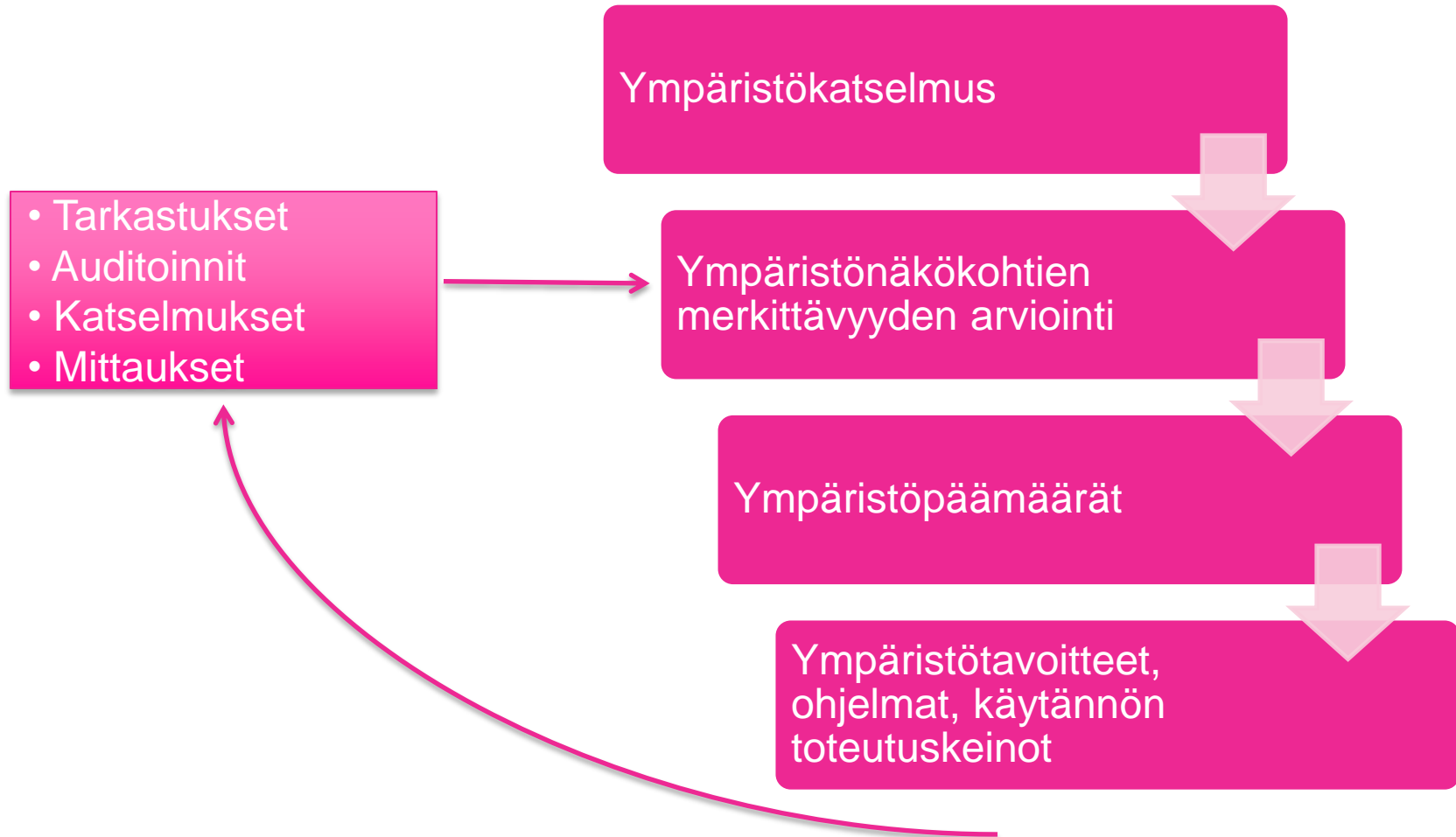
- organisointi ja vastuut
- ohjeet ja tulokset
- koulutus, tietoisuus ja pätevyys
- tiedonkulku
- toiminta poikkeamatilanteissa
- hätätilannevalmius

4. Kuinka seurataan?

- arvioinnit
- mittarit
- tarkkailu
- katselmukset
- auditoinnit
- jatkuva parantaminen



Ympäristöasioiden jatkuva parantaminen



ISO 14001

